

Conditions générales de vente & règlement intérieur

Appellation commerciale : Sled Dog Ride

Site d'activité et adresse administrative : 1 La Haute Bosse 72240 St Symphorien

Gérants : THOMELIN Benjamin (siren 817749146)
BRETEAU Marion (siren 918894783)

1 Réserveation & achats :

- 1.1 Modalités pour les particuliers :** toutes nos activités requièrent de votre part une réservation préalable effectuée par téléphone au 06/09/96/54/17 (de préférence pendant la permanence téléphonique de 18h à 20h) ou par mail à : contact@sleddogride.fr ou via le formulaire de contact du site internet www.sleddogride.fr, vous serez tenu de nous informer du nombre exact de participants et si leurs âges sont de moins de 12ans ou de 12ans et plus pour définir le montant de votre activité en rapport avec les tarifs en vigueur sur notre site internet. Un acompte de 50% vous sera demandé via un virement bancaire (notre RIB vous sera fourni par sms ou mail) ou PayPal. Possibilité de l'envoi d'un chèque également à l'adresse suivante : Sled Dog Ride 1 La Haute Bosse 72240 St Symphorien. Pour les cartes cadeau, le numéro de votre carte cadeau vous sera demandé.
- 1.2 Modalités pour les professionnels du privé, du public ou groupe de plus de 10 personnes :** toutes nos activités requièrent de votre part une réservation préalable effectuée par téléphone au 06/09/96/54/17 suivie d'un mail de demande de devis reprenant nos échanges verbaux ou directement par mail relatant votre demande de devis à : contact@sleddogride.fr. Vous serez tenu pour la réalisation de votre devis (valable 1 mois), de nous communiquer le nom et l'adresse complète de votre établissement ou du payeur en précisant votre service. Il sera impératif de nous communiquer le nombre de participants et leurs âges (-12ans/ 12 ans et plus) afin d'ajuster votre devis selon les tarifs en vigueur sur notre site et la remise qui pourrait vous être octroyée selon le nombre de participants. Un acompte de 50% ainsi que le retour du devis signé avec la mention « bon pour acceptation » ou « bon pour accord » vous sera demandé. Pour les établissements relevant du domaine public vous sera demandé, le retour du devis signé avec la mention « bon pour acceptation » ou « bon pour accord » accompagné du bon de commande administratif permettant l'envoi de la facture sur la plateforme Chorus PRO.
- 1.3 Validation pour les particuliers :** votre réservation est considérée comme actée et valide à réception de votre acompte, acompte qui doit être reçu sous 4 jours ouvrés maximum après votre prise de réservation. Une confirmation de réception vous sera envoyée par SMS ou mail. Pour les cartes cadeau, l'engagement de cette dernière prend effet dès votre prise de réservation.
- 1.4 Validation pour les professionnels du privé, du public ou groupe de plus de 10 personnes :** votre réservation est considérée comme actée et valide à réception du devis signé et de l'acompte de 50% ou du bon de commande administratif pour les établissements du domaine public.

2 Rétractation / Annulation / Modification de réservation :

- 2.1 Rétractation pour les particuliers et les professionnels :** vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réservation, conformément à la réglementation en vigueur. Pour faire valoir ce droit avant l'expiration du délai de rétractation, vous serez dans l'obligation de nous adresser votre souhait de rétractation par mail à contact@sleddogride.fr en nous indiquant votre nom ou celui ou celle pour laquelle la réservation a été faite, l'activité, le jour et le créneau horaire choisi. Ce droit ne peut s'appliquer si l'activité réservée est réalisée avant le délai de rétractation.
- 2.2 Annulation par un client particulier :** l'annulation d'une réservation par un client particulier au-delà des 14 jours de rétractation légal, mais plus d'un mois avant la date de réservation, Sled Dog Ride s'engage à restituer l'acompte versé par le client. A moins d'un mois et jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date réservée, Sled Dog Ride conservera l'acompte engagé par le client sauf en cas de force majeure (selon le droit, tout évènement imprévisible, irrésistible ou échappant au contrôle de la personne concernée), dans ce cas un justificatif officiel vous sera réclamé pour restituer votre acompte. Réservation via une carte cadeau, votre carte cadeau sera considérée comme consommée. Moins de 7 jours avant la date de réservation, Sled Dog Ride est en droit de vous adresser la facturation de l'activité dans son intégralité selon votre réservation et les tarifs en vigueur sur son site internet au moment de votre réservation, sauf cas de force majeure.
- 2.3 Annulation par un client professionnel du secteur privé, public ou groupe de plus de 10 personnes :** l'annulation d'une réservation par un client professionnel au-delà des 14 jours de rétractation légal, mais plus d'un mois avant la date de réservation, Sled Dog Ride s'engage à restituer l'acompte versé par le client. A moins d'un mois et jusqu'à 7 jours ouvrés avant la date réservée, Sled Dog Ride conservera l'acompte engagé par le client sauf en cas de force majeure (selon le droit, tout évènement imprévisible, irrésistible ou échappant au contrôle de la personne concernée), dans ce cas un justificatif officiel vous sera réclamé pour restituer votre acompte. A moins de 7 jours, la facturation de la prestation choisie dans son intégralité vous sera adressée, sauf en cas de force majeure (selon le droit, tout évènement imprévisible, irrésistible ou échappant au contrôle de la personne concernée), dans ce cas un justificatif officiel vous sera réclamé pour restituer votre acompte. En cas de contrat entre Sled Dog Ride et un établissement du privé ou du public qui serait engagé, alors les termes de ce contrat seraient applicables.

2.4 Annulation par Sled Dog Ride: dans le cas où Sled Dog Ride est dans l'incapacité d'assurer la prestation qu'elle aurait préalablement validée et pour toutes raisons qui lui serait propre, Sled Dog Ride s'engage à vous prévenir dans les plus brefs délais. Sled Dog Ride vous proposera donc de reporter la date de la prestation en fonction des agendas des deux partis, si aucune solution convenable n'est trouvée entre Sled Dog Ride et le client, le remboursement pur et simple de l'acompte versé en amont à la réservation sera appliqué. Aucun dédommagement financier ni moral ne pourra être réclamé à Sled Dog Ride. En cas de contrat entre Sled Dog Ride et un établissement du privé ou du public qui serait engagé, alors les termes de ce contrat seraient applicables, sauf en cas de force majeure (événements imprévisibles, irrésistibles ou échappant au contrôle de Sled Dog Ride). **En prérogative Sled Dog Ride se réserve le droit absolu et sans délais d'annuler ou d'écourter une prestation en cas de météo à risque pour la sécurité et l'intégrité de chacun, ou en cas de déplacement vers un établissement ou commune accueillant la prestation de Sled Dog Ride et que cette dernière juge que les conditions de terrain ou de sécurité demandées en amont ne sont pas réunies. Aucun dédommagement financier ou moral ne pourra être réclamé à Sled Dog Ride.**

2.5 Modification par un client particulier ou professionnel :

2.5.1 Date : un changement de date de réservation par le client ne sera possible qu'après une demande faite par mail à contact@sleddogride.fr et après examen et validation par Sled Dog Ride. En cas d'impossibilité pour Sled Dog Ride de reporter votre réservation sur la nouvelle date demandée et que vous n'honorez pas votre réservation initiale, en dehors du délai légal de rétractation, la prestation vous sera facturée selon les conditions de réservation.

2.5.2 Effectif de participation : toute modification de l'effectif de participants à la baisse, demandée par le client par mail ou par téléphone suivi d'un mail reprenant nos échanges verbaux moins de 72 heures avant la date réservée, ne saurait modifier l'engagement pris via le devis signé ou l'acompte versé en amont et entraînera la facturation selon la réservation et/ou le devis initial. Toute modification de l'effectif de participants à la hausse devra être effectuée par mail ou téléphone suivi d'un mail reprenant nos échanges verbaux à contact@sleddogride.fr, au moins 72h avant la date réservée et devra obtenir l'approbation de Sled Dog Ride. En cas d'impossibilité pour Sled Dog Ride d'accueillir un ou des participants supplémentaires, ce motif ne pourrait être valable pour votre désengagement total ou partiel et la prestation sera dû selon votre engagement à la réservation ou le devis validé initialement. En cas d'acceptation par Sled Dog Ride d'accueillir un ou des participants supplémentaires, l'ajustement tarifaire de la prestation sera fait à la facturation.

2.5.3 Achat carte cadeau : l'achat de cartes cadeaux ou bons cadeaux à imprimer se fait via une demande préalable par téléphone au 06/09/96/54/17 ou par mail à contact@sleddogride.fr et inclus le paiement entier de la prestation choisie en fonction du nombre de personnes concernées par la carte cadeau ou le bon cadeau à imprimer. Leur validité est de 1 an pour la cani-randonnée récréative (sous toutes ses formules) et de 2 ans pour le cani-kart (sous toutes ses formules) à compter de leur date d'édition. Les cartes cadeaux ou bons cadeaux à imprimer ne sont ni remboursables ni extensibles en validité.

3 Engagement et respect :

3.1 Le client : une réservation vous engage financièrement à régler l'entièreté de la prestation selon les moyens de paiement mis à disposition par Sled Dog Ride. Vous vous engagez moralement à respecter et vous soumettre à toutes les consignes de comportement et de sécurité liés à l'activité proposée par Sled Dog Ride avant chaque départ en activité. A respecter également les règles de la courtoisie et de partage du domaine public ou domaniale utilisé par Sled Dog Ride sous couvert de sa convention avec l'office national des forêts. A respecter les recommandations d'équipement qui vous incombe, autrement dit de porter une tenue vestimentaire adaptée à l'activité et à la météo (soleil, pluie ou froid) et obligatoirement de porter des chaussures fermées. A respecter tout ce qui concerne l'activité, humains, animaux, matériels et locaux. A respecter également les autres participants, aucune injure, aucun propos raciste ou sexiste et aucun geste violent ou déplacé ne sera toléré, ainsi que tout état d'ébriété ou sous-produit stupéfiant qui entraînera l'exclusion de la personne concernée. En cas d'exclusion avant le départ de l'activité ou pendant l'activité, aucun remboursement ne pourra être réclamé à Sled Dog Ride.

3.2 Sled Dog Ride : s'engage quant à elle à vous accueillir dans un environnement naturel, propre et agréable, de proposer des activités de qualité et fournir du matériel adapté, propre et en bon état de fonctionnement, à présenter des animaux en bonne santé, sociables, à jour de vaccination et à vous indiquer la bonne attitude à adopter vis-à-vis de ces derniers. Sled Dog Ride s'engage également à faire respecter ce qui vous est indiqué en paragraphe 3 alinéa 1 de ce document. Sled Dog Ride s'engage également à être à jour de son assurance de responsabilité civile professionnelle.

4 Restriction de participation :

4.1 Santé : Toute personne dont l'état de santé contre-indique la pratique d'activité physique ou/et de loisirs et femmes enceintes ne seront admises. Sled Dog Ride décline toute responsabilité dans la mesure où la ou le client(e) s'inscrit et participe à l'une de nos activités en ayant dissimulé son état de santé qui serait contre-indiqué à la pratique de la cani-randonnée récréative ou le cani-kart.

4.2 L'âge : toute personne mineure devra être accompagnée d'une personne majeure qui en aura la responsabilité.

5 Responsabilité et décharge :

5.1 Les entreprises privées, publiques ou associations : engagent leur responsabilité, celle de leur(s) salarié(s), et de toute(s) personne(s) dont elles sont responsables en cas de dommage sur toute personne physique ou bien de Sled Dog Ride (humains, matériels, locaux, animaux) et s'engagent à dédommager financièrement tout frais d'hospitalisation, de vétérinaire, de réparation ou remplacement de matériels sur facture.

5.2 Particuliers : les clients particuliers engagent leur responsabilité et celle des mineurs dont elles sont responsables en cas de dommage sur toute personne physique ou bien de Sled Dog Ride (humains, matériels, locaux, animaux) et s'engagent à dédommager financièrement tout frais d'hospitalisation, de vétérinaire, de réparation ou remplacement de matériels sur facture.

5.3 Sled Dog Ride : s'engage à fournir du matériel adapté et en bon état de fonctionnement et à être titulaire d'une assurance de responsabilité civile professionnelle couvrant les dégâts qui pourraient être occasionnés par le dysfonctionnement imprévisible du matériel concerné. Etablissement assureur BPCE ASSURANCE.

- 5.4 Vos biens et effets personnels :** Sled Dog Ride se décharge de toute responsabilité en cas de pertes, vols ou dégradations des biens et effets personnels de ses clients particuliers ou professionnels. Ainsi que pour toute dégradation qui vous incombe sur le domaine public ou domanial emprunté pendant l'activité.
- 6 Droit à l'image :** lors des prestations, des photographies et des vidéos peuvent être prises et être utilisé à des fins commerciales et de communication. Les clients figurants acceptent la diffusion de ces photos et vidéos à des fins commerciales et de communication (publicité, article de presse, réseaux sociaux...) par et pour Sled Dog Ride uniquement. En cas de désaccord, les clients sont tenus de nous le signaler par écrit à leur arrivée.
- 7 Contentieux et conciliation :** autant que faire se peut les contentieux seront arbitré de façons amiables, sans accord amiable trouvé entre Sled Dog Ride et le(s) client(s) concerné(s), le tribunal compétent reste celui où demeure l'adresse administrative de Sled Dog Ride.